

## SAINT-NAZAIRE

lundi 01 mars 2010 À bord du Magnifica. Une vingtaine de salariés des chantiers au travail

### Le SAV sur le bateau



Didier Bernier en plein travail dans les couloirs du paquebot. Photo N.D.

#### Ils bossent pour STX ou leurs sous-traitants afin d'assurer les derniers réglages du navire.

*On se fond dans la masse* ». T-shirt, jean et grand sourire plaqué sur le visage, Didier Bernier a tout du croisiériste heureux. Sauf qu'il est à bord du MSC Magnifica pour travailler. Il fait partie de la vingtaine de salariés de STX et des sous-traitants venus assurer « *les derniers réglages* » à bord du navire. « *C'est un peu le service après-vente des chantiers* » dit l'intéressé, menuisier chez **Maser**, sous-traitant de rang 2, chargé de l'aménagement des cabines.

#### Placards et serrures

Dans sa valise, Didier Bernier a donc rangé quelques outils pour remédier aux « *petites imperfections* ». « *C'est normal* », dit l'intéressé. « *Sur un bateau comme ça, tout ne peut pas être parfait à 100 %* ». L'homme travaille sur une base de 10 heures par jour et intervient à la demande du staff de MSC. « *Après ce sont leurs équipes qui travaillent* ».

Alors, depuis jeudi, il a réglé beaucoup de portes de placards, changé « *quelques serrures* », regardé tous les petits défauts et réalisé de nombreux tests. « *Quand il faut intervenir dans les locaux publics, on le fait la nuit, quand les croisiéristes dorment...* ».

L'armateur et propriétaire du paquebot est forcément pointilleux. D'autant que depuis deux mois, toutes les cabines sont inspectées une par une. « *À la moindre rayure, la vente peut être refusée* », note Didier Bernier. « *C'est normal, ça sert de garantie, c'est la même chose sur tous les paquebots* ».

Sur le *MSC Magnifica*, il est le seul représentant de **Maser**. « *Il faut être autonome pour partir, être capable de trouver des solutions à tous les problèmes* »

#### « Un peu privilégiés »

Dur dur ? « *Ça va* », lâche t-il, laconique. Car Didier Bernier et ses collègues à bord ont bien conscience d'avoir de la chance. « *On est un peu privilégiés* », concède ce dernier qui avoue « *redécouvrir le bateau* ». « *Mais j'apprécie le fait de naviguer* ». D'autant que cette croisière pré-inaugurale vers Southampton n'est pas la première. « *J'ai fait trois fois l'Atlantique. Je me rappelle sur un paquebot, on est partis à douze de la boîte, c'était au moment de Noël* ».

Mais, quand on lui demande s'il serait prêt à partir en croisière, mais en vacances cette fois avec farniente au programme, Didier Bernier affiche une moue dubitative : « *Franchement, j'aurais l'impression d'être au boulot, de regarder toutes les petites imperfections* ».

Nicolas Dahéron