

## Politique et Engagement de la Direction

Dans un environnement ultra concurrentiel, l'amélioration continue, la différenciation et la compétitivité de nos services sont les gages du développement et de la pérennité de la société. Notre système de management de la qualité orienté vers la satisfaction du client, doit assurer le développement durable de notre organisation. Je demande à l'ensemble des Directeurs d'établissement et de services et à leurs collaborateurs, de tout mettre en œuvre pour déployer le système de management. Je m'engage à ce que chaque Directeur puisse disposer des moyens matériels et humains nécessaires.

### Engagement

- La valorisation du dialogue social,
- La conformité à la réglementation en vigueur en matière de radioprotection et en particulier à maintenir aussi bas que raisonnablement possible, les expositions aux rayonnements ionisants du personnel,
- Notre engagement à apporter à nos clients des solutions innovantes et conformes à leurs besoins,
- Former et accompagner 100% du personnel présent sur nos chantiers, y compris le personnel intérimaire et sous-traitants, aux risques SSE,
- Réduire nos consommations énergétiques.

#### Je m'engage également à :

- Doter l'entreprise des moyens et ressources appropriés pour mettre en œuvre cette politique et garantir la sûreté nucléaire lors des interventions de MASER ENGINEERING et de ses sous-traitants,
- Actualiser cette politique de manière périodique ou ponctuelle pour assurer son adéquation permanente,
- Contrôler que cette politique, soit bien diffusée et mise en œuvre, afin d'atteindre les objectifs définis.

### Culture de conformité

- L'amélioration des résultats des indicateurs sécurité (tendre vers le graal du zéro accident),
- Le dynamisme de la prévention sur l'ensemble des sites,
- La résolution des non-conformités avec professionnalisme et dans les délais attendus,
- L'amélioration de façon continue, de notre niveau de sûreté lors des interventions.

La sûreté nucléaire est l'ensemble des dispositions prises à tous les stades de la conception, de la construction, de l'exploitation et de l'arrêt des installations nucléaires pour protéger en toutes circonstances, l'homme et son environnement contre la dispersion de produits radioactifs.

Les objectifs 2017 de MASER ENGINEERING ont été définis comme suit pour la période du 01/01/2017 au 31/12/2017 :

- Nombre d'Événements Significatifs pour la Sûreté = 0 ESS,
- Nombre d'Événements Intéressants pour la Sûreté = 0 EIS.

### Développement

- Un positionnement sur des marchés de niche, en croissance et à forte valeur ajoutée,
- La recherche de marchés de volume, à maturité.

### Maîtrise et Gestion

- L'amélioration continue de notre système de management,
- La mesure d'indicateurs pertinents et efficaces, afin d'évaluer la performance de nos services,
- La prévention des incidents et des dommages aux personnes, au travers d'analyses et de la mise en œuvre des actions associées,
- La numérisation des outils/supports,
- L'optimisation du recours au personnel d'appoint, en fonction de notre capacité d'encadrement et l'utilisation de personnel formé, rigoureux et habilité si requis.

MASER ENGINEERING a  
fixé des objectifs selon la  
symétrie des attentions  
« Du management à la  
satisfaction du client »

### Communication

- L'intensification de la communication sur notre culture qualité, sécurité, sûreté et environnement, à l'ensemble des collaborateurs et sous-traitants de l'entreprise,
- La remontée de tout problème ou anomalie afin de prévenir un incident ou un accident pouvant en découler,
- Le renforcement de l'image de marque, le développement de supports spécifiques et numériques, une présence sur le web et les réseaux sociaux, afin d'augmenter notre notoriété.

Je déclare adhérer à la spécification « E » du CEFRI concernant les activités de maintenance industrielle et de travaux neufs réalisées dans les laveries des CNPE (installations nucléaires INB et INBS) pour le personnel de catégorie A ou B.

Afin d'animer et promouvoir la Qualité, la Santé, la Sécurité au Travail, l'Environnement, la Radioprotection et la Sûreté Nucléaire au sein de notre société, je confie les fonctions de :

- Directeur Technique et Qualité
- Responsable Désigné pour l'activité nucléaire
- Responsable Santé-Sécurité-Environnement

Paris, le 28/02/2018  
**Didier BOUTET, Gérant**